

POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI

Preambul

Atractivitatea și competitivitatea unei universități nu se mai pot asigura fără preocupări explicite și sistematice pentru calitate. Universitățile care contează astăzi cu adevărat în competiția internațională a cercetării științifice, calificărilor acordate și serviciilor către mediul înconjurător și-au dezvoltat de mult mecanisme interioare de evaluare și promovare a calității.

Universitatea din Petroșani funcționează ca instituție de învățământ superior de stat, acreditată, cu personalitate juridică în conformitate cu prevederile Constituției României și ale legislației învățământului. Comunitatea universitară folosește în activitatea ei personal auxiliar și administrativ.

În interiorul Spațiului European al Învățământului Superior se conturează, tot mai pregnant, un puternic curent de opinie în conformitate cu care Universitățile și comunitățile academice din cadrul acestora trebuie să își fundamenteze dezvoltarea pe un sistem eficient de management al calității proceselor didactice și de cercetare desfășurate.

În acest context, Universitatea din Petroșani își asumă responsabilitatea pentru consolidarea sistemului de asigurare a calității ca principală pârgie de sporire a vizibilității și prestigiului instituției noastre pe plan național și internațional. Funcționarea eficientă a sistemului de asigurare a calității va permite Universității realizarea următoarelor deziderate desprinse din Planul Strategic aprobat de Senatul Universitar pentru perioada 2013-2016:

- Integrarea și aplicarea eficientă a reglementărilor naționale cu privire la asigurarea calității în învățământul superior;
- Instituirea unei noi culturi a calității educației universitare în cadrul căreia fiecare membru al corpului profesoral va desfășura activități de predare și cercetare de înaltă calitate;
- Asigurarea unui grad ridicat de conștientizare a responsabilității pentru serviciile pe care Universitatea din Petroșani le asigură comunității în cadrul căreia își desfășoară activitatea.

Cadrul legislativ al asigurării calității

Sistemul de asigurare și evaluare a calității din Universitatea din Petroșani are la bază următoarele documente de referință externe:

- ✓ Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările ulterioare;
- ✓ Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior;
- ✓ Metodologia și standardele de calitate ale ARACIS;
- ✓ Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității în învățământ;
- ✓ O.U.G. 75/2011 pentru modificarea și completarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- ✓ Ordinul nr. 3928/21.04.2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior;
- ✓ Standardele și liniile directe ale ENQA pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior.

Raportându-se la acest cadru legislativ general, Universitatea din Petroșani își formulează politica, obiectivele și principiile de bază ale managementului calității, în concordanță cu misiunea asumată și cu obiectivele sale strategice.

Conținutul politicii

Politica de calitate a Universității din Petroșani se fundamentează pe 4 axe principale care sunt detaliate după cum urmează:

1) Calitatea procesului de învățământ:

- Creșterea calității proceselor de predare-învățare-evaluare, ca pârgie principală de obținere și consolidare a încrederii studenților, angajatorilor și celorlalți actori de pe piața educației (ARACIS, Ministerul Educației Naționale, CNFIS, ANCS) în programele educaționale și serviciile oferite de Universitatea din Petroșani;
- Aplicarea consecventă a *Regulamentului pentru evaluarea periodică a calității personalului didactic*, pe baza căreia se va realiza periodic o evaluare multicriterială a performanțelor fiecărui membru al corpului profesoral din Universitate ținând cont de activitatea didactică desfășurată, activitatea de cercetare, prestigiul profesional etc.;
- Utilizarea noilor tehnologii didactice de tip e-Learning și elaborarea/monitorizarea unui sistem de indicatori care să reflecte calitatea activităților de instruire la distanță desfășurate prin mijlocirea platformei de e-Learning Course Mill;
- Promovarea directă și cu ajutorul mass-media, a ofertei educaționale a Universității din Petroșani, cu accent asupra responsabilității pe care instituția noastră și-o asumă în vederea asigurării calității personalului didactic și de cercetare, a calității instruirii, a calității dotărilor și serviciilor suport oferite etc.;
- Analiza și revizuirea competențelor, planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină în concordanță cu dinamica pieței muncii și cu prevederile Ordinului 5703/18.10.2011 privind implementarea Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior;
- Completarea platformei RNCIS cu informații detaliate privind oferta de programe de studii universitare de masterat din cadrul Universității din Petroșani, precum și cu cele privind rezultatele învățării, cunoștințele, competențele și abilitățile conferite absolvenților acestor programe;
- Evaluarea internă anuală a programelor de studii de la toate formele de învățământ, bazată pe standardele de calitate recunoscute la nivel național și internațional;
- Evaluarea externă a programelor de studii nou înființate în vederea autorizării acestora, a programelor de studii pentru acreditare (după primele 3 serii de absolvenți) și a programelor de studii pentru reacreditare (constant, după 5 serii de absolvenți);
- Compatibilizarea ofertei educaționale a Universității din Petroșani cu cea a universităților din Spațiul Economic al învățământului superior (și nu numai) din perspectiva competențelor conferite, a calității și actualității cunoștințelor acumulate, a abilităților practice dezvoltate și/sau a atitudinilor formate prin parcurgerea fiecărui program de studii.

2) Calitatea activității de cercetare științifică:

- Creșterea vizibilității rezultatelor activității de cercetare științifică prin intensificarea eforturilor de diseminare a acestora în cadrul unor conferințe, manifestări și publicații de prestigiu la nivel național și internațional pentru fiecare dintre domeniile de cercetare asumate de cadrele didactice din Universitate;

- Implicarea corespunzătoare a studenților, masteranzilor și doctoranzilor în desfășurarea unor activități susținute de cercetare în cadrul centrelor/colectivelor de cercetare constituite la diferite niveluri organizatorice ale Universității;
- Deschiderea unor noi direcții de cercetare și dezvoltarea celor tradiționale, astfel încât Universitatea să-și consolideze cercetarea fundamentală, cercetarea aplicativă, și dezvoltarea tehnologică;
- Consolidarea și modernizarea permanentă a infrastructurii pentru cercetare, precum și constituirea din veniturile proprii a unor fonduri speciale destinate cercetării, în scopul creșterii capacității Universității de a participa cu succes la programe de cercetare naționale și europene;
- Evaluarea internă anuală a rezultatelor obținute în activitatea de cercetare la nivel de Departamente, Facultăți și Universitate pe baza unor indicatori și proceduri de evaluare care să stimuleze performanța și să fie în concordanță cu standardele naționale;
- Evaluarea externă periodică a calității activității de cercetare pe baza standardelor naționale.

3) Calitatea ca dimensiune organizațională:

- Dezvoltarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în cadrul tuturor subdiviziunilor organizatorice ale Universității, atât ca suport al realizării și urmăririi obiectivelor interne referitoare la calitate, cât și pentru îndeplinirea cerințelor de calitate impuse prin structurile naționale și actele normative din domeniul educației;
- Formarea și consolidarea, în comunitatea academică, a unei noi culturi a calității în cadrul căreia, conștientizarea fiecărui cadru didactic și a fiecărui student vizavi de calitatea proceselor de predare-învățare și cercetare, va reprezenta preocuparea permanentă a celor care dețin atribuții în domeniul asigurării calității;
- Conceperea și implementarea unei politici eficiente a resurselor umane implicate în procesele de învățământ și cercetare din Universitate care să vizeze aspecte cum sunt: definirea clară a standardelor de evaluare și promovarea performanței academice; stimularea unui climat care să încurajeze inițiativa, creativitatea și responsabilitatea; impulsivitatea instruirii și perfecționării continue etc.;
- Asigurarea unui nivel ridicat de transparență și comunicare a demersurilor privind calitatea instituțională prin accesul liber al tuturor membrilor comunității universitare la informațiile privind calitatea, precum și prin publicarea periodică și revizuirea informațiilor referitoare la oferta de studii și celelalte servicii oferite de Universitate.

4) Calitatea relațiilor Universității cu mediul economico-social în care activează:

- Stabilirea unui dialog flexibil și permanent cu toate categoriile de *stakeholderi* (angajatori, studenți, Alumni etc.) privind competențele cerute pe piața muncii, proiectarea programelor de studii în raport cu aceste cerințe și corelarea lor cu experiența Universității și cu exemplele de bune practici în domeniu disponibile la nivel național și internațional;
- Îmbunătățirea instrumentelor de evaluare de către studenți, absolvenți și angajatori a structurii și calității ofertei educaționale a Universității din Petroșani și integrarea *feed-back-ului* generat cu ajutorul acestora în strategiile viitoare de dezvoltare;

- Creșterea gradului de implicare a cadrelor didactice din Universitate în diverse acțiuni menite să promoveze imaginea instituției în cadrul mediului academic, economic și social;
- Amplificarea vizibilității naționale și internaționale a Universității din Petroșani, în contextul flexibilizării programelor formative oferite pentru alinierea la tendințele de internaționalizare ale mediului de afaceri și ale pieței muncii;
- Extinderea gradului de cooperare cu alte Universități, institute de cercetare sau organizații la nivel regional/național/internațional prin realizarea unor programe comune de învățământ sau cercetare.

Cadrul organizatoric al implementării politicii de calitate

Responsabilitatea pentru asigurarea calității în Universitatea din Petroșani revine Rectorului. În același timp însă, desfășurarea unei activități de calitate reprezintă problema-cheie a întregii comunități, respectiv a structurilor manageriale de la toate nivelurile ierarhice, a personalului didactic, a studenților și a celorlalte categorii de personal angajate în instituția noastră. Dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității este delegată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității constituită la nivel de Universitate (CEAC-U) și coordonată de Prorectorul cu învățământul și relațiile internaționale. În mod similar, la nivelul fiecărei Facultăți, Decanul a desemnat un Prodecan în ale cărui atribuții se regăsește coordonarea comisiei CEAC de la nivel de Facultate (CEAC-F) și care urmărește elaborarea și implementarea politicilor și obiectivelor din domeniul calității. De asemenea, la în cadrul Departamentelor există câte un responsabil cu problemele privind asigurarea calității la acest nivel. Departamentul de Calitate și Admitere (DCA), subordonat Prorectorului cu învățământul și relațiile internaționale, exercită un rol major în activitatea de coordonare generală a demersurilor și acțiunilor referitoare la calitate în Universitatea din Petroșani.

27 ianuarie 2014

